



## Comment acquérir une carte prépayée à la cafétéria et comment la remplir

1. Allez sur le site web de La Clé : [www.lacle.ca](http://www.lacle.ca)
2. Cliquez sur **ESPACE CLIENT digibot**



3. Si vous avez des enfants qui ont fréquenté le camp Bivouac, les camps pour ados, les garderies Le petit voilier et autre, vous avez probablement un compte. Veuillez utiliser celui-là. Sinon, crée un compte utilisant une adresse courriel que vous utilisez fréquemment.

Adresse courriel

Mot de passe

**Ouvrir une session**

Vous avez oublié votre mot de passe?

**Vous n'avez pas de compte web?**  
Si vous n'avez pas déjà un compte Digibot, veuillez cliquer ci-dessous.

**Créer un compte Digibot**

FRANÇAIS ENGLISH

4. Une fois dans votre compte, cliquez sur : **Cartes prépayées**

Accueil Finances/paiements Documents à compléter Billetterie EN Mon profil Déconnexion

**Participants**  
Voici les participants listés à votre compte.

Accéder au dossier

**Ajouter un participant**  
Vous avez l'option de créer un nouveau dossier participant en cliquant ci-dessous.

Ajouter un participant

**Cartes prépayées**  
Cliquez ci-dessous afin de consulter les cartes prépayées à votre compte.

Vérifier mes cartes prépayées

Christopher de Digibot  
Bonjour Stéphanie, n'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions!

Répondre

5. Cliquez sur : **Ajouter une carte prépayée**. Ceci va vous créer une carte temporaire. Vous pouvez ensuite imprimer cette carte et l'apporter à la cafétéria. Nous allons ensuite vous assigner une vraie carte que nous pouvons scanner à chaque achat. Nous gardons habituellement les cartes dans notre caisse. Vous avez seulement besoin de dire votre nom pour que l'on trouve la carte. Assurez-vous que si vous n'apportez pas le papier temporaire que vous avez le nom de la personne qui a créé le compte ainsi que l'adresse courriel pour que nous puissions trouver le dossier dans notre système.

Accueil Finances/paiements Documents à compléter Billetterie EN Mon profil Déconnexion

### Cartes prépayées

Dans cette section, vous pouvez consulter les cartes prépayées à votre compte, ainsi qu'ajouter des fonds. Vous pouvez également ajouter des cartes supplémentaires à votre compte.

#### Mes cartes prépayées

Voici les cartes prépayées à votre dossier.

Compte	Carte	Solde actuel	Ajouter des fonds
		\$0.00	Ajouter: 10\$   25\$   50\$   100\$

#### Ajouter une carte prépayée

Si vous souhaitez ajouter une carte prépayée à votre dossier, cliquez ci-dessous. La carte s'ajoutera à la liste ci-dessus, et vous pourrez ensuite lui ajouter des fonds. Lors de votre prochaine visite, le personnel pourra vous remettre une carte physique.

[Ajouter une carte prépayée](#)

6. Pour ajouter des fonds sur votre carte veuillez cliquer sur : **Ajouter des fonds**  
Lorsque votre carte sera créée, vous serez ensuite acheminé vers un site sécurisé pour payer par PayPal, par carte de crédit ou débit-crédit.

**PayPal**

### Payer avec PayPal

[Afficher](#)

Restez connecté pour payer plus rapidement [?](#)  
Non recommandé sur les appareils partagés.

[Connexion](#)

[Des difficultés pour vous connecter ?](#)

ou

[Payez avec une carte de crédit ou de débit Visa](#)

7. Pour rajouter de l'argent sur votre carte, vous procédez de la même façon que lorsque vous avez ajouté des fonds pour la première fois.
8. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à utiliser l'aide interactive dans Digibot ou communiquer avec Stéphanie Rae du service de traiteur Le Gosier par courriel : [srae@lacle.ca](mailto:srae@lacle.ca)